

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DEGLI UTENTI CHE SI REGISTRANO PER FARE UNA DONAZIONE A LIBERA

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

1. Premessa

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei **DONATORI** che vengono trattati dall'Associazione **Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie**.

Libera rispetta la privacy degli utenti e si impegna a proteggere i dati personali che gli stessi conferiscono, nel rispetto dei principi di trasparenza, liceità e correttezza previsti dal Regolamento.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie, con sede legale e operativa in Via Stamira 5 - 00162 Roma (E-mail: sostieni@libera.it).

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) può essere contattato per iscritto al seguente indirizzo: **Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie Via Stamira 5 - 00162 Roma**.

Oppure tramite e-mail inviando una comunicazione/richiesta all'indirizzo di posta elettronica privacy@libera.it.

4. MODALITA' DI DONAZIONE E CATEGORIE DI DATI TRATTATI.

L'interessato ha la possibilità di sostenere l'associazione attraverso una donazione scegliendo fra:

- a) **Donazione una tantum e continuativa:** l'utente sceglie l'importo che vuole donare, una volta sola oppure in modo continuativo, comunicando i suoi dati anagrafici e di contatto e l'indirizzo e-mail, obbligatorio per poter dar seguito alla donazione. L'utente nel corso della procedura di registrazione può scegliere di comunicare altri dati (codice fiscale, recapito telefonico, postale). I dati di contatto vengono utilizzati dal Titolare per aggiornare il donatore sulle attività e le campagne promosse dal titolare.
- b) **Donazioni in memoria:** L'utente conferisce i suoi dati anagrafici e di contatto, e ha disposizione un'apposito spazio dove può inviare un messaggio personalizzato alla famiglia del defunto. Il sistema è concepito per prevedere l'invio di una e-mail diretta alla famiglia firmata dal donatore, che riceve una mail automatica di ringraziamento con l'attestato di donazione.
Libera non raccoglie, non tratta, non memorizza e non conserva i dati di terzi (defunto, familiari del defunto).
I dati di contatto (del donatore) vengono utilizzati dal Titolare per aggiornare il donatore sulle attività e le campagne promosse dal titolare.
L'utente compilatore è responsabile della veridicità e correttezza dei dati inseriti riferiti ai terzi che ricevono la donazione in memoria:
Le donazioni in memoria possono anche essere fatte da persone giuridiche, gruppi, istituzioni pubbliche.
- c) **Occasioni speciali:** l'utente conferisce i suoi dati anagrafici e di contatto, e ha disposizione un'apposito spazio dove può inviare un messaggio personalizzato al festeggiato. Il sistema è concepito per prevedere l'invio di una e-mail diretta da parte del donatore. Libera non raccoglie, non tratta, non memorizza e non conserva i dati di terzi. I dati di contatto (del donatore) vengono utilizzati dal Titolare per aggiornare il donatore sulle attività e le campagne promosse dal titolare. L'utente compilatore è responsabile della veridicità e correttezza dei dati inseriti riferiti ai terzi, a cui viene regalata la donazione.

Le donazioni per occasioni speciali possono anche essere fatte da persone giuridiche, gruppi, istituzioni pubbliche.

- d) **Lasciti:** il lascito testamentario non si formalizza attraverso il sito di Libera. Il form di compilazione presente sulla piattaforma web serve per ricontattare l'utente che è interessato a ricevere informazioni. A questo scopo la comunicazione di almeno un dato di contatto è obbligatoria. Se l'utente vuole essere informato più in generale sulle attività e le campagne di sensibilizzazione promosse da Libera può prestare il consenso al trattamento per questa finalità.
- e) **5 x1000:** l'adesione al 5x1000 a favore di Libera non si formalizza attraverso il sito. Il form di compilazione presente sulla piattaforma web serve per ricontattare l'utente che è interessato a ricevere informazioni. A questo scopo la comunicazione di almeno un dato di contatto è obbligatoria. Se l'utente vuole essere informato più in generale sulle attività e le campagne di sensibilizzazione promosse da Libera può prestare il consenso al trattamento per questa finalità.
- f) **Gadget.** L'utente del sito ha la possibilità di sostenere Libera anche attraverso l'acquisto di uno o più gadget. Alla pagina <http://www.libera.it/schede-16-gadget> sono pubblicate le informazioni sui prodotti acquistabili, le condizioni di vendita e una informativa specifica pubblicata dai titolari del trattamento (Consorzio Libera Terra Mediterraneo cooperativa sociale onlus, sede legale Corleone SS 118 Km. 25, Libera. associazioni, nomi e numeri contro le mafie sede legale in Via Stamira, 5 – 00162 Roma).

Nella sezione dedicata al pagamento delle donazioni vengono raccolti i dati riferiti alle transazioni elettroniche. Il titolare archivia la tracciatura dei pagamenti, ma non li tratta direttamente, perché questi dati vengono acquisiti da terzi gestori delle piattaforme di pagamento elettronico (istituti bancari, Poste, carta di credito, altre forme di pagamento elettronico) che li tratteranno come autonomi titolari.

La raccolta fondi del sito non prevede azioni donative da parte di minori di anni 18 anni

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PROFILAZIONE

La base giuridica del trattamento è il rapporto che si stabilisce fra il Titolare e il donatore, quando quest'ultimo accetta di aderire ad una o più formule di donazione, esprimendo il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Libera tratta le informazioni solamente quando l'interessato, dopo aver visualizzato l'informativa sul trattamento dei dati personali dei donatori, ha espresso il consenso al trattamento.

Il conferimento dei dati (e il relativo consenso) è necessario per gestire tutte le fasi della richiesta dell'interessato, in assenza di questo non è possibile darvi corso.

Nel rispetto del principio di limitazione della raccolta dei dati personali, non è richiesto all'utente di compilare tutti i campi dei *form*, ma solo quelli contrassegnati con un asterisco (*), che sono obbligatori per dare seguito alla sua richiesta.

Il trattamento è anche finalizzato ad adempiere ad obblighi di natura amministrativa a cui è soggetto il Titolare (obblighi contabili, fiscali, legali ed ogni altro adempimento richiesto dalla legge).

Libera potrà trattare i dati anche per legittimo interesse; per mantenere attivo il rapporto con i donatori, i dati di contatto conferiti potranno essere utilizzati anche per aggiornare sulle iniziative di sensibilizzazione promosse dall'associazione, per informare su nuovi progetti, per comunicare iniziative di raccolta fondi.

Per queste attività Libera potrà utilizzare i canali di contatto che l'interessato ha scelto di comunicare nei *form* presenti sul sito (e-mail, comunicazioni cartacee via posta, sms).

L'interessato, in ogni momento può manifestare la sua volontà di non ricevere più tali comunicazioni (cfr art. 9 Diritti dell'interessato).

La profilazione è una forma di trattamento automatizzato di dati personali che viene utilizzata per valutare diversi aspetti dell'interessato, fra i quali anche determinate preferenze personali.

Libera può utilizzare le informazioni raccolte anche per profilare le scelte degli utenti che manifestano interesse verso l'associazione e scelgono di sostenerne le attività, per condurre indagini statistiche (in forma anonima) sull'andamento del tesseramento e/o delle donazioni e/o per pianificare campagne mirate di tesseramento (rinnovi) e di raccolta fondi (5x1000).

La profilazione non ha finalità commerciali, ma è utile e funzionale esclusivamente all'autofinanziamento dell'associazione, che nel rispetto delle disposizioni previste dall'articolo 22 del Regolamento, la esercita solo previo consenso dell'utente (*flag profilazione*).

6. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti sono trattati da Libera per tutta la durata del rapporto associativo (donazione) e dei limiti di conservazione imposti dagli adempimenti amministrativi obbligatori e dalle vigenti leggi fiscali e civilistiche (10 anni).

Nel caso dei dati di contatto (e-mail, telefono, recapito postale) i dati saranno conservati fino all'eventuale esercizio del diritto di opposizione da parte dell'interessato.

In assenza dell'esercizio del diritto di opposizione, Libera conserverà tali dati per un periodo di 10 anni a decorrere dall'ultima manifestazione di interesse dell'utente.

Al termine del periodo di conservazione, i dati non saranno più utilizzati e andranno a costituire l'archivio storico dell'associazione, consultabile in forma anonima per uso statistico (andamento pluriennale tesseramento/raccolta fondi).

7. INCARICATI AL TRATTAMENTO E AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

L'organizzazione di Libera, divisa in uffici di competenza, attribuisce specifici incarichi rispetto al trattamento dei dati personali.

Gli incaricati autorizzati al trattamento dei dati personali sono le persone fisiche che lavorano in ciascun settore dell'associazione, le cui attività e mansioni prevedono la raccolta e il trattamento dei dati.

Le attività di trattamento dei dati dei donatori sono esercitate da incaricati dell'Ufficio raccolta fondi che operano nel rispetto degli specifici compiti assegnati.

Ai dati possono avere accesso anche fornitori esterni, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, che pur non esercitando direttamente il trattamento, provvedono ad assicurare i servizi di assistenza e di manutenzione al sito, alla sicurezza dei sistemi informatici, al funzionamento e manutenzione delle banche dati e dei programmi di raccolta e archiviazione dei dati.

I dati possono essere comunicati anche a soggetti terzi che gestiscono le piattaforme di pagamento elettronico e che agiranno come autonomi titolari del trattamento (istituti bancari, istituti per emissione carta di credito, piattaforme di pagamento elettronico).

Libera potrà comunicare i dati personali alle Autorità pubbliche quando tale comunicazione sia richiesta da un obbligo di legge.

L'interessato può contattare il titolare via posta o mail per richiedere l'elenco completo dei responsabili del trattamento.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-22, GDPR, l'interessato può esercitare i diritti di accesso, consultazione, rettifica, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati e la portabilità dei dati (trasferimento ad altro titolare).

L'interessato in qualsiasi momento può opporsi al trattamento dei suoi dati di contatto, e/o ritirare il consenso alla profilazione, senza che questo pregiudichi il trattamento esercitato sino alla sua richiesta, la continuità e il trattamento degli altri dati connessi al suo rapporto associativo.

Nel caso non sia precisato il canale di contatto a cui l'interessato si oppone (telefono, posta, e-mail), l'opposizione al trattamento sarà considerata estesa a tutti i contatti dell'interessato.

La richiesta di esercizio dei diritti può essere comunicata scrivendo all'indirizzo del titolare e/o inviando una mail all'indirizzo privacy@libera.it

L'interessato ha anche il diritto di presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali per far valere i suoi diritti www.garanteprivacy.it

